



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ ПОСТАНОВА

від 27 грудня 2019 р. № 1145
Київ

Про поширення експериментального проекту із створення “єдиного входу” опрацювання звернень громадян та запитів на публічну інформацію на опрацювання звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями та повідомленнями про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства Кабінет Міністрів України **постановляє** :

1. Погодитися з пропозицією Міністра Кабінету Міністрів України та Міністерства соціальної політики щодо поширення експериментального проекту із створення “єдиного входу” опрацювання звернень громадян та запитів на публічну інформацію на опрацювання звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства.

2. Установити, що:

прийом звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства здійснюється державною установою “Урядовий контактний центр” за рахунок її коштів за телефонним номером 15-47;

компенсація витрат державній установі “Урядовий контактний центр” за надані послуги щодо прийому звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства здійснюється Міністерством соціальної політики щомісяця в порядку, визначеному Міністерством соціальної політики за погодженням з Міністром Кабінету Міністрів України.

3. Внести до постанов Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. [№ 348](#) “Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації” (Офіційний вісник України, 1997 р., число 16, с. 85; 2016 р., № 12, ст. 509) і від 27 листопада 2019 р. [№ 972](#) “Про поширення експериментального проекту із створення “єдиного входу” опрацювання звернень громадян та запитів на публічну інформацію” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 96, ст. 3177) зміни, що додаються.

Інд. 81

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 27 грудня 2019 р. № 1145

ЗМІНИ,
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України від 14
квітня 1997 р. [№ 348](#) і від 27 листопада 2019 р. [№ 972](#)

1. У [розділі “РЕЄСТРАЦІЙНО-КОНТРОЛЬНА КАРТКА”](#) додатка № 4 до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348:

1) в абзацах п'ятому та чотирнадцятому у графі “Пояснення до заповнення” цифри “858” замінити цифрами “858***”;

2) доповнити розділ виноскою “***” такого змісту:

“*** Класифікатор звернень громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. [№ 858](#) (Офіційний вісник України, 2008 р., № 73, ст. 2461), має рекомендаційний характер для об'єднань громадян, а також підприємств, установ та організацій приватної форми власності.”.

2. У постанові Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 р. [№ 972](#):

1) у [постанові](#):

[пункт 2](#) викласти в такій редакції:

“2. Затвердити Порядок реалізації експериментального проекту із створення “єдиного входу” опрацювання звернень громадян, запитів на публічну інформацію, звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства, що додається.”;

[абзац четвертий](#) пункту 4 викласти в такій редакції:

“Міністерство соціальної політики під час реалізації експериментального проекту проводить роботу із зверненнями громадян, а також зверненнями та повідомленнями про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства, координує роботу та забезпечує навчання і підвищення кваліфікації фахівців Урядового контактного центру з питань протидії торгівлі людьми, протидії та запобігання домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей, вживає заходів для запровадження та забезпечення ведення Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі.”;

в [абзаці четвертому](#) пункту 7 цифри і слово “31 січня” замінити цифрою і словом “1 березня”;

2) у [Порядку реалізації експериментального проекту із створення “єдиного входу” опрацювання звернень громадян та запитів на публічну інформацію](#), затвердженому зазначеною постановою:

назву [Порядку](#) викласти в такій редакції:

**“ПОРЯДОК
реалізації експериментального проекту із створення “єдиного входу”
опрацювання звернень громадян, запитів на публічну інформацію,
звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі
людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі,
насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого
насильства”;**

[пункт 1](#) та [абзац перший](#) пункту 3 після слів “звернень громадян” доповнити словами “, звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства”;

[пункт 7](#) викласти в такій редакції:

“7. Урядовий контактний центр набуває всіх прав та обов’язків учасників щодо розгляду звернень (запитів), що визначені Законами України [“Про звернення громадян”](#), [“Про запобігання та протидію домашньому насильству”](#) та [“Про доступ до публічної інформації”](#), а також права та обов’язки кол-центру з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей.

Урядовий контактний центр в інтересах учасників забезпечує:

централізоване прийняття, реєстрацію, обробку, опрацювання, електронну взаємодію, передачу, обмін, розгляд, збирання, аналіз, моніторинг стану та результатів розгляду, накопичення, використання, зберігання, захист, облік та звітність за результатами розгляду звернень (запитів) та відповідей на них;

внесення даних про випадки домашнього насильства або загрози щодо його вчинення, насильства за ознакою статі та насильства стосовно дітей до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства і насильства за ознакою статі відповідно до [Порядку формування, ведення та доступу до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі](#), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2019 р. № 234 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 26, ст. 906).

До запровадження Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі звернення та повідомлення про насильство реєструються в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі, форму якого наведено в [додатку 6](#) до Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. № 658 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 69, ст. 2332).”.

Публікації документа

- Урядовий кур’єр від 31.12.2019 — № 251
- Офіційний вісник України від 17.01.2020 — 2020 р., № 4, том 2, стор. 437, стаття 217, код акта 97551/2020